

Verwerkersovereenkomst

InekeverwijsNL · versie 1.0 · oktober 2026

Werk ik voor jouw bedrijf, dan zie ik soms persoonsgegevens van jouw klanten, medewerkers of contacten. De AVG vraagt dat we daar samen afspraken over maken. Die staan in deze overeenkomst, die bij elke offerte van mij hoort.

In het kort

- Deze overeenkomst geldt zodra je akkoord geeft op mijn offerte. Tekenen hoeft niet.
- Jij bent verantwoordelijk voor de persoonsgegevens in je bedrijf. Ik verwerk ze alleen in jouw opdracht.
- Ik werk in jouw systemen, het liefst met een eigen account of gedelegeerde toegang. Gegevens daaruit kopieer ik niet naar mijn eigen opslag.
- Alles wat ik zie, blijft vertrouwelijk. Gevoelige informatie, zoals medische afspraken, deel ik met niemand en sla ik niet op in mijn eigen systemen.
- Gegevens van jou of je klanten gaan nooit in AI-tools.
- Merk ik een datalek, dan hoor je het binnen 24 uur.
- Stopt de samenwerking, dan geef ik alles binnen 4 weken terug of verwijder ik het.

Dit is een samenvatting. Bij verschil geldt de tekst van de artikelen.



Vragen over deze overeenkomst?

Mail of app me gerust, dan lopen we de overeenkomst samen door.

Ineke Verwijs · InekeverwijsNL

ineke@inekeverwijs.nl · WhatsApp [06 84 07 05 16](tel:0684070516)

Hof van Poleij 42, Yerseke · KvK 77637232

Partijen

Deze overeenkomst geldt tussen:

- **opdrachtgever:** de partij die een offerte of opdrachtbevestiging van InekeverwijsNL accepteert waarin naar deze overeenkomst wordt verwezen. Opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG;
- **verwerker:** InekeverwijsNL, gevestigd aan Hof van Poleij 42 in Yerseke, ingeschreven bij de KvK onder nummer 77637232 en vertegenwoordigd door Ineke Verwijs.

Samen heten ze partijen.

Waarom deze overeenkomst

- A Verwerker voert als virtual assistant werkzaamheden uit voor opdrachtgever.
- B Daarbij verwerkt verwerker persoonsgegevens namens opdrachtgever.
- C Partijen leggen hier de afspraken vast die artikel 28 van de AVG vraagt.

1 Begrippen

- 1.1 Begrippen in deze overeenkomst, zoals persoonsgegevens, verwerken, betrokkene, subverwerker en datalek (inbreuk in verband met persoonsgegevens), hebben de betekenis die de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) eraan geeft.
- 1.2 Met de Opdracht bedoelen partijen de afspraken over de werkzaamheden van verwerker, zoals vastgelegd in de offerte of opdrachtbevestiging en de algemene voorwaarden van verwerker.

2 Toepassing, onderwerp en duur

- 2.1 Deze overeenkomst geldt zodra opdrachtgever een offerte of opdrachtbevestiging van verwerker accepteert waarin naar deze overeenkomst wordt verwezen. Ondertekenen is niet nodig. Wil opdrachtgever liever een getekend exemplaar, dan kan dat ook.
- 2.2 Verwerker verwerkt persoonsgegevens alleen om de Opdracht uit te voeren. Bijlage 1 beschrijft per dienst welke gegevens het zijn, van wie en waarvoor. Welke diensten opdrachtgever afneemt, staat in de offerte.
- 2.3 Opdrachtgever blijft verantwoordelijk voor de verwerking en zorgt ervoor dat verwerker de persoonsgegevens rechtmatig voor de Opdracht mag verwerken.
- 2.4 Deze overeenkomst loopt zolang de Opdracht loopt, en daarna zolang verwerker nog persoonsgegevens van opdrachtgever verwerkt.

3 Werken in opdracht

- 3.1 Verwerker verwerkt persoonsgegevens alleen op basis van de instructies van opdrachtgever. Een instructie kan ook per mail, Teams of WhatsApp worden gegeven.

- 3.2 Verplicht de wet verwerker tot een verwerking zonder instructie, dan meldt zij dat vooraf aan opdrachtgever, tenzij de wet dat verbiedt.
- 3.3 Vindt verwerker dat een instructie in strijd is met de AVG, dan meldt zij dat direct.
- 3.4 Verwerker gebruikt de persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden.

4 Geheimhouding

- 4.1 Verwerker houdt geheim wat zij bij de Opdracht ziet of hoort, ook na het einde van de Opdracht. Dat geldt in het bijzonder voor gevoelige informatie, zoals gegevens over gezondheid of privéafspraken.
- 4.2 Verwerker deelt geen persoonsgegevens met anderen dan opdrachtgever, behalve met de subverwerkers uit bijlage 3 of als de wet dat verplicht.
- 4.3 Gevoelige gegevens, zoals gegevens over gezondheid of het burgerservicenummer, deelt verwerker met niemand, ook niet met subverwerkers. Zij slaat ze niet op in haar eigen systemen; ze blijven in de systemen van opdrachtgever.
- 4.4 Verwerker schakelt geen andere personen in voor de Opdracht zonder schriftelijke toestemming van opdrachtgever. Wie zij met toestemming inschakelt, is aan dezelfde geheimhouding gebonden.

5 Werken in de systemen van opdrachtgever

- 5.1 Verwerker werkt zo veel mogelijk in de systemen van opdrachtgever, zoals mail, agenda, cloudopslag en boekhouding. De persoonsgegevens blijven daar staan.
- 5.2 Toegang gaat bij voorkeur via een eigen account of gedelegeerde toegang voor verwerker. Deelt opdrachtgever toch eigen inloggegevens, dan bewaart verwerker die niet en gebruikt zij ze alleen voor de Opdracht.
- 5.3 Verwerker kopieert geen persoonsgegevens uit de systemen van opdrachtgever naar haar eigen opslag, behalve tijdelijk als dat nodig is om bestanden te verplaatsen. Zulke tijdelijke kopieën verwijdt zij uiterlijk aan het einde van dezelfde werkdag.
- 5.4 Werkbestanden voor de samenwerking, zoals ontwerpen en overlegstukken, bewaart verwerker in een apart Teams-kanaal voor opdrachtgever, in de omgeving van opdrachtgever of, bij vormgeving, in haar eigen Canva-account dat zij met opdrachtgever deelt.
- 5.5 Fysieke middelen van opdrachtgever, zoals een bankpas of inlogapparaat, bewaart verwerker op haar eigen werkplek, buiten bereik van anderen.
- 5.6 Opdrachtgever beheert de toegang tot de eigen systemen en zorgt daar voor passende beveiliging, zoals tweestapsverificatie en back-ups.

6 AI-tools

- 6.1 Verwerker voert geen persoonsgegevens van opdrachtgever, of van diens klanten en contacten, in AI-tools in.

- 6.2 Wil verwerker dat in de toekomst wel doen, dan alleen na schriftelijke toestemming van opdrachtgever en na aanpassing van bijlage 3.

7 Beveiliging

- 7.1 Verwerker neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen. Bijlage 2 noemt de maatregelen die zij in ieder geval neemt.
- 7.2 Verwerker past de maatregelen aan als dat nodig is om een passend beveiligingsniveau te houden.

8 Subverwerkers

- 8.1 Opdrachtgever geeft toestemming voor de subverwerkers in bijlage 3.
- 8.2 Wil verwerker een subverwerker toevoegen of vervangen, dan meldt zij dat minimaal 4 weken vooraf schriftelijk. Opdrachtgever kan binnen die termijn met redenen bezwaar maken. Komen partijen er samen niet uit, dan mag opdrachtgever de Opdracht opzeggen tegen de datum van de wijziging, zonder extra kosten.
- 8.3 Verwerker werkt alleen met subverwerkers die passende afspraken hebben gemaakt over de bescherming van persoonsgegevens. Zij blijft tegenover opdrachtgever verantwoordelijk voor de naleving daarvan.
- 8.4 Werkt verwerker in een systeem van opdrachtgever, zoals de mail of het boekhoudprogramma van opdrachtgever, dan is de leverancier daarvan geen subverwerker van verwerker.

9 Doorgifte buiten de EER

- 9.1 Verwerker geeft persoonsgegevens alleen door naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) als de AVG dat toestaat, bijvoorbeeld op basis van een adequaatheidsbesluit, het EU-VS Data Privacy Framework of de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.
- 9.2 Bijlage 3 vermeldt bij welke subverwerkers dat kan gebeuren.

10 Rechten van betrokkenen

- 10.1 Verwerker helpt opdrachtgever bij verzoeken van betrokkenen, zoals een verzoek om inzage, correctie of verwijdering.
- 10.2 Krijgt verwerker zo'n verzoek zelf binnen, dan stuurt zij het binnen 2 werkdagen door naar opdrachtgever. Zij handelt het niet zelf af, tenzij opdrachtgever daarom vraagt.

11 Datalekken

- 11.1 Ontdekt verwerker een datalek dat persoonsgegevens van opdrachtgever raakt, dan meldt zij dat zo snel mogelijk aan opdrachtgever, uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking.

- 11.2 Verwerker geeft daarbij alle informatie die zij heeft: wat er is gebeurd, welke gegevens en hoeveel betrokkenen het raakt, wat de gevolgen kunnen zijn en welke maatregelen zij heeft genomen. Wat later bekend wordt, geeft zij zo snel mogelijk door.
- 11.3 Opdrachtgever beslist of het datalek wordt gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij betrokkenen. Verwerker meldt het niet zelf bij hen.
- 11.4 Verwerker helpt opdrachtgever bij het onderzoeken, beperken en melden van het datalek.

12 Hulp en controle

- 12.1 Verwerker helpt opdrachtgever, voor zover redelijk, bij een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en bij een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder.
- 12.2 Verwerker geeft opdrachtgever de informatie die nodig is om aan te tonen dat zij zich aan deze overeenkomst houdt. Opdrachtgever mag dat, na overleg en met een redelijke termijn, laten controleren door een onafhankelijke deskundige met geheimhoudingsplicht. De kosten daarvan zijn voor opdrachtgever.
- 12.3 Hulp onder artikel 10 en dit artikel die meer dan een uur kost, rekent verwerker na overleg af tegen het geldende uurtarief. Hulp bij een datalek dat verwerker heeft veroorzaakt, is kosteloos.

13 Einde van de samenwerking

- 13.1 Eindigt de Opdracht, dan geeft verwerker binnen 4 weken alle persoonsgegevens van opdrachtgever terug of verwijdert zij die, naar keuze van opdrachtgever. Gegevens in de systemen van opdrachtgever blijven daar staan.
- 13.2 Verwerker bevestigt op verzoek schriftelijk dat alles is verwijderd.
- 13.3 Opdrachtgever trekt bij het einde de toegang van verwerker tot de eigen systemen in. Verwerker meldt zich af en gebruikt de toegang niet meer.
- 13.4 Dit artikel geldt niet voor gegevens die verwerker volgens de wet moet bewaren.

14 Aansprakelijkheid

- 14.1 De aansprakelijkheid van verwerker voor schade door het niet nakomen van deze overeenkomst is beperkt tot het bedrag dat zij in de 3 maanden voor de schadeveroorzakende gebeurtenis aan opdrachtgever heeft gefactureerd, exclusief btw.
- 14.2 Deze beperking geldt niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van verwerker.
- 14.3 Deze beperking geldt alleen tussen partijen. De rechten van betrokkenen en de bevoegdheden van de toezichthouder blijven gewoon gelden.

15 Slotbepalingen

- 15.1 Bij strijd tussen deze overeenkomst en andere afspraken tussen partijen, zoals de algemene voorwaarden, gaat deze overeenkomst voor als het om persoonsgegevens gaat.

- 15.2 Afwijkende of aanvullende afspraken, bijvoorbeeld over gevoelige gegevens of extra maatregelen, leggen partijen schriftelijk vast, bijvoorbeeld in de offerte.
- 15.3 Verwerker mag deze overeenkomst wijzigen. Een nieuwe versie geldt vanaf een maand nadat verwerker die schriftelijk heeft gestuurd. Is opdrachtgever het er niet mee eens, dan mag opdrachtgever de Opdracht opzeggen tegen de datum waarop de nieuwe versie ingaat. Voor subverwerkers geldt artikel 8.2.
- 15.4 Wijzigt het adres of de inschrijving van verwerker, bijvoorbeeld door een verhuizing, dan blijft deze overeenkomst gewoon gelden. Verwerker meldt de nieuwe gegevens schriftelijk.
- 15.5 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Bijlage 1 Wat verwerker per dienst verwerkt

Welke diensten opdrachtgever afneemt, staat in de offerte. Per dienst gaat het om deze gegevens. De verwerking duurt zolang de Opdracht loopt (artikel 2).

Dienst	Van wie	Welke gegevens	Waar
Agenda- en mailbeheer	Klanten, contacten en leveranciers van opdrachtgever, en opdrachtgever zelf	Naam, contactgegevens, inhoud van mails en berichten, agenda-afspraken. Soms gevoelige informatie, zoals medische afspraken; die blijft in de systemen van opdrachtgever (artikel 4.3).	Mail en agenda van opdrachtgever
Financiële administratie	Klanten en leveranciers van opdrachtgever	Naam, adres, factuurgegevens, betalingen en bankgegevens	Boekhoudprogramma, bank en cloudopslag van opdrachtgever
Social media beheer	Volgers en mensen die reageren of een bericht sturen	Naam of gebruikersnaam, reacties en berichten	Social media-accounts van opdrachtgever, via Metricool
Websitebeheer	Websitebezoekers en klanten van opdrachtgever	Gegevens uit formulieren, bestellingen en accounts op de website	Website of webshop van opdrachtgever
Vormgeving	Mensen die in een ontwerp staan	Naam, foto en contactgegevens	Canva of de omgeving van opdrachtgever
Project- en kwaliteitsmanagement	Medewerkers en contacten van opdrachtgever	Naam, contactgegevens, rol en inhoud van documenten	Systemen van opdrachtgever en het Teams-kanaal voor opdrachtgever

Gaat het om andere gegevens, of om gevoelige gegevens zoals over gezondheid of het burgerservicenummer, dan noemen partijen dat in de offerte (artikel 15.2).

Bijlage 2 Beveiligingsmaatregelen

Deze maatregelen neemt verwerker in ieder geval (artikel 7).

- Tweestapsverificatie op alle accounts waar dat kan, met de Microsoft Authenticator.
- Geen opslag van wachtwoorden of andere inloggegevens van opdrachtgever.
- Computers en telefoon zijn vergrendeld met een code en worden alleen door verwerker gebruikt.
- De telefoon wordt voor klantzaken alleen gebruikt voor WhatsApp Business.
- Werken in de systemen van opdrachtgever. Geen kopieën in eigen opslag, behalve tijdelijk om bestanden te verplaatsen.
- De map Downloads en de prullenbak worden aan het einde van elke werkdag geleegd.
- Per opdrachtgever een apart Teams-kanaal, zodat gegevens van klanten gescheiden blijven.

- Fysieke middelen van opdrachtgever, zoals een bankpas of inlogapparaat, liggen op een eigen werkplek die niet toegankelijk is voor anderen.
- Gevoelige gegevens worden met niemand gedeeld en niet in eigen systemen opgeslagen.
- Geen persoonsgegevens van opdrachtgever in AI-tools.
- Geen gegevens delen met anderen dan opdrachtgever, behalve met de subverwerkers in bijlage 3.
- Geheimhouding van alles wat verwerker in het werk ziet, ook na het einde van de Opdracht.

Bijlage 3 Subverwerkers

Deze diensten gebruikt verwerker bij het werk voor opdrachtgever (artikel 8).

Subverwerker	Waarvoor	Waar
Microsoft 365 (Outlook, OneDrive, Teams)	Mail, bestanden en overleg met opdrachtgever	Europese Unie. Eventuele doorgifte buiten de EER gebeurt met passende waarborgen.
WhatsApp Business	Berichten met opdrachtgever	Ierland. Doorgifte naar de Verenigde Staten is mogelijk, met passende waarborgen.
Canva	Vormgeving, als een ontwerp persoonsgegevens bevat	Australisch bedrijf, buiten de EER. Doorgifte met de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie.
Metricool	Social media beheer, alleen als die dienst is afgesproken	Spanje. Gegevens blijven binnen de Europese Unie.

Werkt verwerker in een systeem van opdrachtgever, zoals de mail of het boekhoudprogramma van opdrachtgever, dan is de leverancier daarvan geen subverwerker van verwerker (artikel 8.4).